

# GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## Priser

- Leveringsdagens priser er gældende.

Gældende fra 1. januar 2017

## Rabat

- Der henvises til evt. indgået aftale.

## Ekspeditionsgebyr

- Ordre under 500 kr. netto tillægges et gebyr på 50 kr.

## Leveringsbetingelser

- Der beregnes et fragttillæg af fakturabeløbet excl. moms. Tillægget ses i evt. indgået aftale eller oplyses ved henvendelse hertil.

## Leveringsvilkår

- Varer sendes fra Centrallager i Oslo, Norge og er fremme næste hverdag, såfremt ordren er indgået inden kl. 9.45. Senere ordre er fremme 2. hverdag.

## Risikoovergang

- Risikoen overgår til køber senest ved overdragelse af varen til speditøren eller transportøren. Dette gælder også ved delleveringer. Bliver forsendelsen eller overdragelsen forsinket som følge af omstændigheder, som køber er ansvarlig for, overgår risikoen til køber, fra det tidspunkt, hvor varen er klar til forsendelse.

Alle henvendelser vedr. følgeseddel/faktura skal ske til Hitachi Power Tools Denmark A/S, Esbjerg.

## Reklamationsret

- Alle produkter er omfattet af den gældende danske købelov. Husk derfor at gemme faktura, hvis der skulle opstå et problem. Købeloven giver 1 års reklamationsret på alle produkter, gældende fra modtagelsesdato. Den 1-årige reklamationsret omfatter ikke forbrugsvarer, såsom batterier og pærer.

## Ansvar for mangler og forsinkelse

- Vi påtager os alene ansvar for mangler og forsinkelse - herunder erstatningsansvar efter købelovens ufravigelige regler.
- Vort erstatningsansvar kan ikke overstige fakturaprisen på de mangelfulde eller forsinkede varer.
- Hitachi Power Tools Denmark A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i anledning af aftalen, herunder indirekte tab, der opstår som følge af forsinkelse eller mangler ved det solgte.
- Såfremt Hitachi Power Tools Denmark A/S tilbyder reparation af manglen eller ombygning til et produkt med samme specifikationer, er køber ikke berettiget til at ophæve handlen eller at kræve erstatning som følge af manglen. Hitachi Power Tools Denmark A/S er uden ansvar for enhver forsinkelse som følge af afhjælpningen eller ombygning.
- Reklamationsretten vedrører kun materiale- og fabriktionsfejl. Mangler opstået på grund af forhold forårsaget af køber, herunder forkert opsætning, uheld eller misbrug af varer eller forkert anvendelse af dette kan der ikke reklameres over.

## Produktansvar

- Vi hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab i forbindelse med produktansvar.

## Betalingsbetingelser

- Jf. faktura.
- Efter forfald beregnes rente med 2% pr. måned.

## Ejendomsforbehold

- Sælger forbeholder sig, med de begrænsninger der følger af ufravigelige retsregler, ejendomsretten til det solgte, indtil hele købesummen med tillæg af påløbne omkostninger er betalt til sælger.

## Returvarer

Returnering af varer kan kun ske efter forudgående aftale med Hitachi Power Tools Denmark A/S, Esbjerg, hvortil varen med kopi af faktura skal sendes. Dog gælder følgende ved returnering:

Årsag	Kommentar
Transportskade	Varen krediteres fuldt ud og Hitachi Power Tools Denmark A/S betaler fragten.
Fejllevering	Varen krediteres fuldt ud og Hitachi Power Tools Denmark A/S betaler fragten. Forholdet skal meddeles inden 8 dage fra fakturadato.
Andre årsager	Varen krediteres med 80% af fakturabeløbet og fragten betales af kunden. Varen skal være i ubrudt original emballage.

- Skaffevarer tages ikke retur.
- Hitachi Power Tools Denmark A/S' distributør skal bruges, eventuelle meromkostninger ved brug af anden transportør betales af kunden.

## Service - al service foregår i Esbjerg

- Varer til service og reparation skal være mærket med oplysning om type af fejl/mangler.
- Varen sendes hertil franko og vil blive returneret franko.
- 24 timers service. Som hovedregel sendes reparationerne fra vort værksted max. 24 timer efter modtagelsen.